

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ EA RAL**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 05 /TXL-UBND

Ea Ral, ngày 21 tháng 04 năm 2023

**THƯ XIN LỖI**  
**V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ**

**Kính gửi: Bà Lê Thị Tươi.**

Ngày 19 tháng 04 năm 2023, UBND xã Ea Ral đã tiếp nhận hồ sơ của bà Lê Thị Tươi, về việc bà đề nghị làm thủ tục đăng ký kết hôn.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.27.65.H15-230419-0006

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 19/04/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 20/4/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Ral đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Ral sẽ trả kết quả vào chiều ngày 20 tháng 04 năm 2023; Tuy nhiên, do công chức giải quyết xong ngày 20/04/2023 nhưng trình lãnh đạo ký duyệt bản giấy, đến sáng ngày 21/04/2023 Công chức mới đẩy kết quả lên hệ thống và chuyển cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trả hồ sơ cho công dân, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả UBND xã chậm so với quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành nhắc nhở Công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Ral đã gây phiền hà của bà Lê Thị Tươi, UBND xã Ea Ral trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thị Tươi./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Bình)
- Như trên;
- Lưu: VT,HSGQTTHC.



**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thị Cảnh**